

■ I. 事業所ごとの集計 ■

保護者向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 特定非営利活動法人クローバー（わかば）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	NA
1	学習や作業などの取り組みについて、落ち着いて集中できるよう、環境が整えられ、教材についても子どもに合わせて工夫されている。	27	1		
2	遊びについては、子どもがトラブルにならずに、楽しく遊べるよう、環境が整えられ、玩具、本などが用意され、適切な支援が行われている。	28			
3	子どもの成長につながる取り組みや、問題となる行動の改善などを行うことができるよう、必要な職員が配置されている。(職員の人数、専門性)	28			
4	個別支援計画の面談で、どのような活動をしているのか、どのような課題がみられるのかなどについて、わかりやすく説明されている。	28			
5	幼稚園や保育園などで、困っていることがありますか。	10	3	15	
6	(5で「はい」と答えた方) 学校に関する困りごとなどについて、当事業所で相談したことがありますか。	10			18
7	(5で「はい」と答えた方) 当事業所で相談されて、お役に立つことができましたか。	8	2		18
8	ご家庭で、困っていることがありますか。	14	5	9	
9	(8で「はい」と答えた方) ご家庭に関する困りごとなどについて、当事業所に相談したことがありますか。	14		1	13
10	(8で「はい」と答えた方) 当事業所で相談されて、お役にたつことができましたか。	12	2		14
11	当事業所の利用は、子どもさんの成長に役立っていると思いますか。	28			
12	当事業所のご利用は、保護者様（ご家族含む）の役に立っていると思いますか。	28			
13	子どもさんは、当事業所の利用について楽しいと感じていただいているようですか。	26	2		
14	職員の説明や対応は、丁寧で、わかりやすいですか。	28			
15	改善してほしいことがありますか。(あれば、ご意見・ご要望欄やこの用紙の裏にご記入ください)	1		25	2
16	大規模災害発生時に連絡などがとれるようホームページを開設していますが、ご存知ですか。	21		7	

利用人数 31名 回答 28名 未回答 3名

保護者向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 特定非営利活動法人クローバー（つばさ）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	NA
1	学習や作業などの取り組みについて、落ち着いて集中できるよう、環境が整えられ、教材についても子どもに合わせて工夫されている。	49	1		
2	遊びについては、子どもがトラブルにならずに、楽しく遊べるよう、環境が整えられ、玩具、本などが用意され、適切な支援が行われている。	47	2		1
3	子どもの成長につながる取り組みや、問題となる行動の改善などを行うことができるよう、必要な職員が配置されている。（職員の人数、専門性）	43	7		
4	個別支援計画の面談で、どのような活動をしているのか、どのような課題がみられるのかなどについて、わかりやすく説明されている。	48	2		
5	幼稚園や保育園などで、困っていることがありますか。	20	8	21	1
6	（5で「はい」と答えた方）学校に関する困りごとなどについて、当事業所で相談したことがありますか。	20			30
7	（5で「はい」と答えた方）当事業所で相談されて、お役に立つことができましたか。	15	6		29
8	ご家庭で、困っていることがありますか。	22	11	16	1
9	（8で「はい」と答えた方）ご家庭に関する困りごとなどについて、当事業所に相談したことがありますか。	20		5	25
10	（8で「はい」と答えた方）当事業所で相談されて、お役にたつことができましたか。	16	3		31
11	当事業所の利用は、子どもさんの成長に役立っていると思いますか。	47	2		1
12	当事業所のご利用は、保護者様（ご家族含む）の役に立っていると思いますか。	49			1
13	子どもさんは、当事業所の利用について楽しいと感じていただいているようですか。	35	14	1	
14	職員の説明や対応は、丁寧で、わかりやすいですか。	47	3		
15	改善してほしいことがありますか。（あれば、ご意見・ご要望欄やこの用紙の裏にご記入ください）	6	4	30	10
16	大規模災害発生時に連絡などがとれるようホームページを開設していますが、ご存知ですか。	28	2	19	1

利用人数 69名 回答 50名 未回答 19名

保護者向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表 特定非営利活動法人クローバー（みらい）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	NA
1	学習や作業などの取り組みについて、落ち着いて集中できるよう、環境が整えられ、教材についても子どもに合わせて工夫されている。	44			
2	遊びについては、子どもがトラブルにならずに、楽しく遊べるよう、環境が整えられ、玩具、本などが用意され、適切な支援が行われている。	40	4		
3	子どもの成長につながる取り組みや、問題となる行動の改善などを行うことができるよう、必要な職員が配置されている。（職員の人数、専門性）	39	4		1
4	個別支援計画の面談で、どのような活動をしているのか、どのような課題がみられるのかなどについて、わかりやすく説明されている。	43	1		
5	幼稚園や保育園などで、困っていることがありますか。	11	3	30	
6	（5で「はい」と答えた方）学校に関する困りごとなどについて、当事業所で相談したことがありますか。	10			34
7	（5で「はい」と答えた方）当事業所で相談されて、お役に立つことができましたか。	7	2		35
8	ご家庭で、困っていることがありますか。	16	3	23	2
9	（8で「はい」と答えた方）ご家庭に関する困りごとなどについて、当事業所に相談したことがありますか。	15	2	1	26
10	（8で「はい」と答えた方）当事業所で相談されて、お役にたつことができましたか。	16	1		27
11	当事業所の利用は、子どもさんの成長に役立っていると思いますか。	43	1		
12	当事業所のご利用は、保護者様（ご家族含む）の役に立っていると思いますか。	43	1		
13	子どもさんは、当事業所の利用について楽しいと感じていただいているようですか。	35	8		1
14	職員の説明や対応は、丁寧で、わかりやすいですか。	43	1		
15	改善してほしいことがありますか。（あれば、ご意見・ご要望欄やこの用紙の裏にご記入ください）		5	38	1
16	大規模災害発生時に連絡などがとれるようホームページを開設していますが、ご存知ですか。	30	1	13	

利用人数 55名 回答 44名 未回答 11名

■ II. アンケートの結果の判断と補足 ■

(※ わかば、つばさ、みらいを一覧で記載)

1. 子どもさんの成長につながるような工夫と取り組みがされているか。

問の1～3および11が、これらの判断につながる問いとなっています。

問 No	設問	わかば			つばさ			みらい		
		○	△	×	○	△	×	○	△	×
1	学習や作業などの取り組みについて、落ち着いて集中できるように環境が整えられ、教材についても子どもに合うように工夫されている。	27	1		49	1		44		
2	遊びについては、子どもがトラブルにならずに、楽しく遊べるよう、環境が整えられ、玩具や本などが用意され、適切な支援が行われている。	28			47	2		40	4	
3	子どもの成長につながる取り組みや、問題となる行動の改善などを行うことができるよう、必要な職員が配置されている。(職員の人数、専門性)	28			43	7		39	4	
4	個別支援計画の面談で、どのような活動をしているのか、どのような課題がみられるのかなどについて、わかりやすく説明されている。	28			48	2		43	1	
11	当事業所の利用は、子どもさんの成長に役立っていると思いますか。	28			47	2		43	1	

※ ○はい △どちらともいえない ×いいえ

答えが空白の方がおられますので、合計は項目により違います。

- (1) 学習や作業などへの取り組みについては、各事業所ともに、多くの方から子どもさんに合った環境で、個々に合った教材が用意されているとの評価をいただくことができました。
- (2) 遊びの場面については、多くの方からトラブルにならずに、楽しく遊べるように、環境、玩具、本などの用意に加えて適切な支援が行われているとの評価をいただきました。
- (3) 子どもの成長につながる取り組みや、問題となる行動を改善するため、必要な職員が配置されていると、多くの方から評価をいただきました。
- (4) 個別支援計画の面談において、わかりやすく説明されているとの評価を多くの方からいただきました。
- (5) 当事業所が、子どもさんの成長に役立っているとの評価を多くの方からいただきました。
- (6) どちらともいえないとの評価や、個別のご意見をいただきました。
 - ① 利用されているお子様は一人ひとり個性があり発達の状態や抱えている課題にも違いがあります。当法人は、一人ひとりを理解してそれぞれに応じた取り組みや配慮・支援を行うことを基本としております。いただいたご意見を参考に保護者様とも相談をさせていただき、さらに一層の努力をしていきます。
 - ② 見ていないので判断できないのご意見をいただいた方がおられました。契約前に事業所をご覧いただき、配慮や支援の方法、教材のご説明などさせていただくようにしておりますが、実際に子どもさんが活動しているところに入っていただくことは、取り組みへの集中や他の子どもさんへの影響もありますので、ご遠慮いただくようお願いいたします。個別支援計画の際には、取り組んでいる教材をお見せするなど、説明に工夫をさせていただいてしております。お子様の状態により、保護者様にはいろいろな思いがあることと思います。個別に、丁寧にご説明させていただきます。

2. 幼稚園、学校、家庭などで困ったことがあった場合に、お役に立つことができているか

問 No	設問	わかば			つばさ			みらい		
		○	△	×	○	△	×	○	△	×
5	幼稚園、保育園、学校などで困っていることがありますか	10	3	15	20	8	21	11	3	30
6	前項のことで、当事業所で相談したことがありますか	10			20			10		
7	前項で相談され、お役に立つことはできましたか	8	2		15	6		7	2	
8	ご家庭で困っていることはありますか	14	5	9	22	11	16	16	3	23
9	前項について、当事業所で相談したことはありますか	14		1	20		5	15	2	1
10	前項で相談して、お役に立つことはできましたか	12	2		16	3		16	1	

※ ○はい △どちらともいえない ×いいえ

答えが空白の方がおられますので、合計は項目により違います。

- (1) 幼稚園、保育園、学校などで困ったことがあった時に、事業所が相談を受け、お役に立つことができているかについては、各事業所ともにお困りのことがあり、ご相談をいただいている方がおられ、ご相談いただいた方の7～8割程度の方から、お役に立てたとの評価をいただきました。
- (2) ご家庭で困ったことがあるとのことでご相談をいただいた方については、8割程度の方からお役に立てたとの評価をいただきました。
- (3) お困りのことがあった時には、お話を丁寧に伺い、お子様の状態を理解し、必要に応じて関係されている方のご相談もさせていただき、お役に立てるよう努力をさせていただきます。

3. その他の評価（1、2とも関連があります）

問 No	設問	わかば			つばさ			みらい		
		○	△	×	○	△	×	○	△	×
12	当事業所のご利用は、保護者様（ご家族含む）の役に立っていると思いますか。	28			49			43	1	
13	子どもさんは、当事業所の利用について楽しいと感じているようですか。	26	2		35	14	1	35	8	
14	職員の対応は、丁寧で、わかりやすいですか。	28			47	3		43	1	
15	当事業所の活動や対応について改善してほしいと思うことがありますか。（あれば、ご意見・ご要望欄やこの用紙の裏にご記入ください）	1		25	6	4	30		5	38
16	大規模災害発生時に連絡などがとれるようにホームページを開設していますが、ご存じですか。	21		7	28	2	19	30	1	13

- (1) 多くの方から、当事業所のご利用は、お役に立てているとの評価をいただきました。
- (2) 子どもさんが当事業所の利用を楽しんでいる方が多数となっておりますが、どちらとも言えないの方もおられ、違うの方も1名おられました。一人ひとりの状態を丁寧に理解して、楽しいと思え、意欲をもっておいでいただけるよう、努力いたします。
- (3) 職員の対応については、多くの方が丁寧でわかりやすいとお答えいただきました。どちらとも言えないという方も若干おられますので、一層の努力をまいります。
- (4) 当事業所の活動や取り組みについて改善して欲しいと思うことのあることのご意見をいただきました。個別のご意見について検討させていただきます。また、難しいことにつきましては、丁寧にご説明をさせていただきます。
- (5) 災害が発生した時に備えて開設しているホームページについてご存じのない方もおられました。また、ご覧いただきご指摘をいただいた方もおられます。災害時に適切な対応ができるよう、さらに工夫をしていきます。

■ IV. さいごに ■

- (1) 多くの方から評価をいただきありがとうございます。引き続き、みなさまのお役に立てるよう努力をまいります。
- (2) 個別に記載いただきましたご意見・ご要望につきましては、個人に関係することでもありますので、公開は控えさせていただきますが、各事業所において検討をさせていただき、よりよいサービスとなりますよう引き続き努力をさせていただきます。